

Produktdatenblatt – enera Plus

Pakete des Service:

enera Plus – 1 Person: Diese Option bietet sich für Personen an, die ausschließlich ihre eigenen medizinischen Rechnungen über das Service verwalten wollen. Personen können nur Rechnungen für medizinische Dienstleistungen einreichen, die sie selbst genutzt/erhalten haben. Die Bezahlung von Dienstleistungen mit der enera Karte sowie das Einreichen der Rechnungen über das enera Portal für Angehörige oder andere Personen ist nicht möglich. Das Paket beinhaltet eine physische enera Karte sowie den Zugang zum enera Portal. In diesem Paket ist die Summe der von enera zu jedem Zeitpunkt ausgelegten Geldbeträge (über alle durch enera angebotenen Wege (wie zB „auf Rechnung“, „mit enera-Karte“) mit 1.500€ limitiert.

Der Umstieg auf ein Paket mit mehreren Personen ist jederzeit möglich.

enera Plus – bis zu 3 Personen: Diese Option bietet sich für Personen an, die für sich und bis zu 2 weitere Personen medizinische Rechnungen über das Service verwalten wollen. Du kannst sowohl Personen, die bei Dir mitversichert sind als auch Personen, für die Du die Einreichungen übernehmen willst, anlegen. Die zusätzlichen Personen müssen mit Dir im selben Haushalt wohnen. Das Paket beinhaltet eine physische enera Karte sowie den Zugang zum enera Portal. In diesem Paket ist die Summe der von enera zu jedem Zeitpunkt ausgelegten Geldbeträge (über alle durch enera angebotenen Wege (wie zB „auf Rechnung“, „mit enera-Karte“) mit 4.000€ limitiert. Wenn jede Person eine eigene enera-Karte benötigen sollte, empfehlen wir das Paket für 1 Person abzuschließen. Der Umstieg auf ein Paket mit mehreren Personen ist jederzeit möglich.

enera Plus – bis zu 5 Personen: Diese Option bietet sich für Personen an, die für sich und bis zu 4 weitere Personen Rechnungen über das Service verwalten wollen. Du kannst sowohl Personen, die bei Dir mitversichert sind als auch Personen, für die Du die Einreichungen übernehmen willst, anlegen. Die zusätzlichen Personen müssen mit Dir im selben Haushalt wohnen. Das Paket beinhaltet eine physische enera Karte sowie den Zugang zum enera Portal. In diesem Paket ist die Summe der von enera zu jedem Zeitpunkt ausgelegten Geldbeträge (über alle durch enera angebotenen Wege (wie zB „auf Rechnung“, „mit enera-Karte“) mit 6.000€ limitiert.

Bezahlung des Service:

Die Bezahlung des Service erfolgt im Vorhinein zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Je nach gewählter Option erfolgt die wiederkehrende Abbuchung für das Service am jeweils selben Tag der nächsten Monate (z.B. immer am 2ten des Monats), oder am selben Tag der nächsten Jahre. Der Betrag wird automatisch von der hinterlegten Zahlungsmethode im enera Konto abgebucht.

Rückerstattung mit Krankenversicherungen:

Derzeit funktioniert das Service ausschließlich mit folgenden Krankenversicherungen.

Gesetzlichen Krankenversicherungen:

- Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK)

Privaten Krankenversicherungen (mit ambulanten Tarifbestandteil):

- UNIQA Österreich Versicherungen AG
- Wiener Städtische Versicherung AG

Wir arbeiten daran das Angebot schnellstmöglich zu erweitern.

Bezahllimits der enera-Karte:

Für deine Sicherheit haben wir Limits für die Verwendung der enera-Karte eingebaut.

Die Karte kann nur in Österreich und nur bei bestimmten Gesundheitseinrichtungen verwendet werden (z.B. Wahlärzte:innen). Der Maximalbetrag pro Transaktion der enera Karte beträgt 400€.

Des Weiteren gelten die Limits wie in den Paketen (siehe Abschnitt „Pakete des Service“) angegeben.

Voraussetzungen für die Nutzung des enera Services

Für alle von Ihnen angelegten Personen müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Gesetzliche Krankenversicherung bei der ÖGK und
- Private Krankenversicherung mit ambulantem Tarif (Wahlärzte:innen) bei UNIQA Österreich Versicherungen AG oder Wiener Städtische Versicherung AG

Behandlungen, die mit der enera Karte bezahlt werden können

Derzeit kann die enera Karte ausschließlich für die Bezahlung von Behandlungen durch Ärzt:innen genutzt werden.

Die Einreichung und Abwicklung von Rechnungen ist aktuell nur nach einer Behandlung durch eine:n Wahlärzte:innen möglich.

Wir arbeiten daran die Bezahlung für weitere medizinischen Behandlungen zu ermöglichen.

So funktioniert die Zahlung mit der enera Karte

Du kannst mit der enera-Karte bei allen Ärzt:innen in Österreich, die Kartenzahlung anbieten bezahlen. Eine Einreichung und Abwicklung von Rechnungen ist aktuell aber nur nach einer Behandlung durch eine:n Wahlärzte:innen oder Privatärzt:innen möglich.

Es handelt sich bei der Karte um eine Debit-Karte (zur Verfügung gestellt von Swan.io), die mit dem Bankkonto von enera verbunden ist.

Wie kann das Service genutzt werden, wenn eine Gesundheitseinrichtung keine Kartenzahlung akzeptiert.

- Option 1: Zahlung „Auf Rechnung“
Wenn die Gesundheitseinrichtung für die Bezahlung der Rechnung die Methode „Auf Rechnung“ anbietet, kannst Du diese ebenfalls wählen. Lade ein Foto der Rechnung über das enera Portal hoch und enera übernimmt die Bezahlung sowie den Einreichvorgang bei den Krankenversicherungen.
- Option 2: Zahlung mit eigener Debit-/Kreditkarte oder Bar
Zahle die Rechnung aus der eigenen Tasche. Du kannst diese Rechnung ebenfalls über das enera Portal hochladen und enera übernimmt den Einreichprozess bei den Krankenversicherungen. Sobald die Rückerstattungen der Krankenversicherungen erfolgt ist, werden die Beträge auf dein Bankkonto überwiesen.

Fragen

Bei Fragen oder Anregungen melde Dich bitte jederzeit unter info@enera.at.